

# Condizioni Generali di Contratto

## Servizio di Connettività

### 1. Servizio oggetto del Contratto

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto per il servizio di connettività, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nella Scheda di Adesione al Servizio e nell'altro materiale informativo disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività wireless attraverso la rete Internet denominata WI.FLY (d'ora in poi unitamente ai servizi opzionali e complementari indicato come il Servizio) fornito da Operatore di Telecomunicazioni o Provider (di seguito "Provider") e rivenduto dal Retailer BLUENERGY WI-FLY srl (di seguito "BLUENERGY"), proprietario della rete wireless.
- 1.2 L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: 1) Personal Computer: personal computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione wireless; 2) Telefonia: adattatore IP oppure telefono Wi-Fi; 3) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo; 4) Ogni altro materiale hardware o software indicato da BLUENERGY.
- 1.3 Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da apparecchiature hardware specifiche, l'installazione di dispositivi wireless è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a BLUENERGY. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne BLUENERGY dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancanza di uno dei requisiti di cui sopra.
- 1.4 BLUENERGY potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.
- 1.5 Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature necessarie alla verifica del funzionamento del Servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

### 2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

- 2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da BLUENERGY fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta, la manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di Contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne BLUENERGY da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.
- 2.2 In ogni caso, BLUENERGY si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati da BLUENERGY. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, BLUENERGY avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di BLUENERGY di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.
- 2.3 BLUENERGY avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.
- 2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui BLUENERGY comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio.
- 2.5 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente BLUENERGY di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio erogati da BLUENERGY.

### 3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

- 3.1 BLUENERGY mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.
- 3.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della connessione sulla quale è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di BLUENERGY, inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare è indicato nell'Offerta Commerciale. Alla data della variazione della connessione inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale.
- 3.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da BLUENERGY. BLUENERGY non assume alcuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

#### **4. Corrispettivi e modalità di pagamento**

- 4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a BLUENERGY i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione la relativa fattura, che sarà resa a disposizione del Cliente nell'area Clienti a lui riservata sul sito Internet del servizio wireless di BLUENERGY oppure inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile. BLUENERGY ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica la modalità di pagamento prescelta.
- 4.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della connessione i costi relativi saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dall'operatore che effettua l'intervento.
- 4.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, BLUENERGY addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di due punti percentuale e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, BLUENERGY avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

#### **5. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali**

- 5.1 Il Cliente, nel compilare la Scheda di Adesione al Servizio disponibile sul sito Internet del servizio wireless di BLUENERGY, potrà scegliere conformemente alle proprie esigenze, fra le opzioni ed i profili tariffari illustrati nell'Offerta Commerciale.
- 5.2 Si intende che i servizi aggiuntivi o opzionali non rivestono carattere essenziale ai fini del godimento del Servizio.

#### **6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia**

- 6.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di BLUENERGY, o di terzo indicato da BLUENERGY, di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento dell'opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi o di risoluzione del Contratto prima del decorso di un anno, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.
- 6.2 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da BLUENERGY; 2) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza BLUENERGY entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.
- 6.3 Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. BLUENERGY avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.
- 6.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di BLUENERGY. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che eccede l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.
- 6.5 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da BLUENERGY concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto WI.FLY per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a BLUENERGY entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a BLUENERGY una penale di Euro 500.

#### **7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti**

- 7.1 BLUENERGY potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitare le caratteristiche, variare la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.
- 7.2 Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio e di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di BLUENERGY al Cliente. Nello stesso termine il Cliente

potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzato a BLUENERGY – Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato in mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

## 8. Durata - Proroga tacita - Recesso

- 8.1 Il Contratto ha durata annuale per i Clienti Privati e biennale per i Clienti Aziende (per Aziende si intende i soggetti con partita IVA) a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente non potrà recedere dal contratto prima della scadenza. Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale di BLUENERGY in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale.
- 8.2 Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato secondo la durata prevista nell'art. 8.1 alla data della sua scadenza naturale, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 60 giorni prima della scadenza naturale tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

## 9. Limitazione - Sospensione dei Servizi

- 9.1 Fermo quanto previsto dall'art. 4 che precede, BLUENERGY potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. BLUENERGY potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

## 10. Clausola risolutiva espressa

- 10.1 Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, BLUENERGY avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli artt. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto, BLUENERGY avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. BLUENERGY potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di BLUENERGY alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

## 11. Limitazioni di responsabilità

- 11.1 BLUENERGY non sarà responsabile nel caso di indisponibilità della connessione da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto alla modifica o all'integrazione richiesta, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: a) forza maggiore; b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da BLUENERGY; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente; e) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea wireless o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.
- 11.2 BLUENERGY non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di BLUENERGY. BLUENERGY non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per: a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di BLUENERGY che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da BLUENERGY; b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da BLUENERGY; c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

## 12. Uso improprio dei Servizi

- 12.1 L'accesso al Servizio, fornito da BLUENERGY per l'uso esclusivo del Cliente, richiede un codice di identificazione (Username) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria Username e Password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente BLUENERGY di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da BLUENERGY al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia comunque contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le con-

sequenze mantenendo indenne BLUENERGY da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantiscono la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a BLUENERGY per danni cagionati da tali accessi abusivi.

- 12.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne BLUENERGY da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente BLUENERGY da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o per lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Fermo il diritto del Provider di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di BLUENERGY sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

### **13. Vicende relative al Contratto**

- 13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo all'erogazione dei Servizi di connettività "Wireless". Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di BLUENERGY.

### **14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema**

- 14.1 Il Cliente prende atto che BLUENERGY fornisce il Servizio di connettività come Retailer dei servizi offerti dal Provider in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### **15. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)**

- 15.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log), compilato e custodito a cura di BLUENERGY o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### **16. Privacy**

- 16.1 BLUENERGY come Retailer ed il Provider si conformano rigorosamente alla normativa vigente in materia di tutela nella vita privata nel settore delle telecomunicazioni. A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a BLUENERGY nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da BLUENERGY e dal Provider, esclusivamente per finalità inerenti il contratto stesso, salvo autorizzazione del Cliente. Il Cliente prende atto che BLUENERGY e il Provider potranno comunicare i dati a Società che gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito, per finalità collegate alla esecuzione del Contratto.
- 16.2 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di BLUENERGY o da terzi appositamente autorizzati. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il Cliente prende atto del fatto che il Gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo dell'utente.

### **17. Legge applicabile e Foro competente**

- 17.1 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero.
- 17.2 Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Udine.